



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 71740

от "21" декабря 2022 г.

П Р И К А З

28 ноября 2022

Москва

№ 1574

Об установлении формы и порядка ведения отчетности № ЗПЗ «Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования»

В соответствии с пунктом 4 части 2 статьи 7, пунктом 5 части 8 статьи 33 Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 49, ст. 6422), с целью совершенствования защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования, в том числе путем проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования граждан о порядке обеспечения и защиты их прав п р и к а з ы в а ю:

1. Установить:

а) форму отчетности № ЗПЗ «Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования» согласно приложению № 1 к настоящему приказу (далее – отчетность);

б) порядок ведения отчетности № ЗПЗ «Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу приказы Федерального фонда обязательного медицинского страхования:

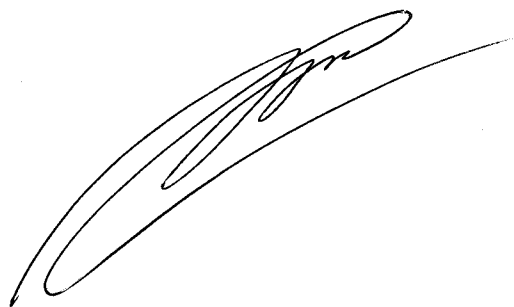
от 25 марта 2019 г. № 50 «Об установлении формы и порядка ведения отчетности № ЗПЗ «Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 июня 2019 г., регистрационный № 54977);

от 21 сентября 2021 г. № 92н «О внесении изменений в приложение № 2 к приказу Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 25 марта 2019 г. № 50 «Об установлении формы и порядка ведения отчетности № ЗПЗ «Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного

медицинского страхования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 октября 2021 г., регистрационный № 65477).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2023 г.

Председатель

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping loops and strokes, positioned between the words 'Председатель' and 'И.В. Баланин'.

И.В. Баланин

Приложение № 1
к приказу Федерального фонда
обязательного медицинского страхования
от «24» ноября 2022 г. № 1574

Форма

Отчетность № ЗПЗ
«Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере
обязательного медицинского страхования»

Таблица 1

Обращения застрахованных лиц

| Виды обращений | № строки | Количество обращений, всего | в том числе поступивших в: | | | | | | | |
|--|----------|-----------------------------|---|--------------|------------|---|--------------|--------------------|---------------|--|
| | | | Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (далее - ТФОМС) | | | Страховые медицинские организации (далее - СМО) | | | | |
| | | | Всего | в том числе: | | Всего | в том числе: | | | |
| | | | | устных | письменных | | устных | письменных, из них | по поручениям | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Всего поступивших обращений, из них: | 1 | | | | | | | | | |
| заявлений, всего, из них: | 2 | | X | X | X | | X | | | |
| о выборе (замене) СМО | 2.1 | | X | X | X | | X | | | |
| о включении в единый регистр застрахованных лиц | 2.2 | | X | X | X | | X | | | |
| о выдаче дубликата полиса обязательного медицинского страхования (далее – полис ОМС) или | 2.3 | | X | X | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| переоформлении полиса ОМС | | | | | | | | | |
| жалоб, всего: | 3 | | | | | | | | |
| в том числе обоснованные, из них: | 3.1 | | | | | | | | |
| на нарушение прав на выбор (замену) СМО и порядок выбора (замены) СМО | 3.1.1 | | | | | | | | |
| на необеспечение выдачи полисов ОМС | 3.1.2 | | | | | | | | |
| на нарушение прав на выбор медицинской организации | 3.1.3 | | | | | | | | |
| на нарушение прав на выбор врача | 3.1.4 | | | | | | | | |
| на организацию работы медицинской организации, (доступность медицинской помощи), всего, в том числе: | 3.1.5 | | | | | | | | |
| на сроки ожидания приема врачами - терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами - педиатрами участковыми | 3.1.5.1 | | | | | | | | |
| на сроки ожидания медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID - 19 (U07.1, U07.2) | 3.1.5.2 | | | | | | | | |
| на сроки проведения консультаций врачей – специалистов (за исключением | 3.1.5.3 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| подозрения на онкологическое заболевание) | | | | | | | | | |
| на сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) | 3.1.5.4 | | | | | | | | |
| на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) | 3.1.5.5 | | | | | | | | |
| на сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП)) | 3.1.5.6 | | | | | | | | |
| на время доезда | 3.1.5.7 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| до пациента бригады скорой медицинской помощи | | | | | | | | | |
| на материально - техническое обеспечение медицинской организации | 3.1.5.8 | | | | | | | | |
| на санитарно - гигиеническое состояние медицинской организации | 3.1.5.9 | | | | | | | | |
| на этику и деонтологию медицинских работников | 3.1.5.10 | | | | | | | | |
| на качество медицинской помощи (далее – КМП), всего, в том числе: | 3.1.6 | | | | | | | | |
| на КМП по профилю «онкология» | 3.1.6.1 | | | | | | | | |
| на несвоевременность постановки на диспансерное наблюдение застрахованных лиц | 3.1.6.2 | | | | | | | | |
| жалобы на КМП при летальном исходе при оказании медицинской помощи | 3.1.6.3 | | | | | | | | |
| на оказание медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID - 19 (U07.1, U07.2) | 3.1.6.4 | | | | | | | | |
| при направлении на экстракорпораль- ное оплодотворение | 3.1.6.5 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| (далее – ЭКО) и при его проведении | | | | | | | | | |
| при проведении медицинской реабилитации | 3.1.6.6 | | | | | | | | |
| при болезнях системы кровообращения (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним) | 3.1.6.7 | | | | | | | | |
| при хронических неинфекционных заболеваниях (далее – ХНИЗ) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним) | 3.1.6.8 | | | | | | | | |
| при оказании медицинской помощи несовершеннолетним | 3.1.6.9 | | | | | | | | |
| при оказании ВМП (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним) | 3.1.6.10 | | | | | | | | |
| на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним), всего, из них: | 3.1.7 | | | | | | | | |
| при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте | 3.1.7.1. | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 65 лет и старше | | | | | | | | | |
| при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них: | 3.1.7.2 | | | | | | | | |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 3.1.7.2.1 | | | | | | | | |
| при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них: | 3.1.7.3 | | | | | | | | |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 3.1.7.3.1 | | | | | | | | |
| при углубленной диспансеризации (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних) | 3.1.7.4 | | | | | | | | |
| на лекарственное обеспечение | 3.1.8 | | | | | | | | |
| на получение медицинской помощи по базовой программе обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее – за пределами территории страхования) | 3.1.9 | | | | | | | | |
| на отказ в оказании медицинской | 3.1.10 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|----------|--|--|--|--|---|---|---|--|
| помощи по программам ОМС | | | | | | | | | |
| на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой ОМС (далее – программы ОМС), всего, в том числе за: | 3.1.11 | | | | | | | | |
| лекарственные препараты и расходные материалы | 3.1.11.1 | | | | | | | | |
| на СМО, осуществляющую деятельность в сфере ОМС всего, в том числе: | 3.1.12 | | | | | | | | |
| на качество проведенных экспертных мероприятий СМО | 3.1.12.1 | | | | | X | X | X | |
| на порядок направления и порядок оказания медицинской помощи в рамках первичной медико-санитарной помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти | 3.1.13 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| на недостоверные сведения об оказанных медицинских услугах | 3.1.14 | | | | | | | | |
| повторные обоснованные жалобы | 3.1.15 | | | | | | | | |
| другие причины обоснованных жалоб | 3.1.16 | | | | | | | | |
| обращения за разъяснениями (консультациями), всего, в том числе о (об): | 4 | | | | | | | | |
| выборе (замене) СМО | 4.1 | | | | | | | | |
| обеспечении выдачи полисов ОМС | 4.2 | | | | | | | | |
| выборе медицинской организации | 4.3 | | | | | | | | |
| выборе врача | 4.4 | | | | | | | | |
| организации работы медицинской организации | 4.5 | | | | | | | | |
| оказании медицинской помощи, всего, в том числе: | 4.6 | | | | | | | | |
| о сроках ожидания медицинской помощи | 4.6.1 | | | | | | | | |
| о проведении ЭКО | 4.6.2 | | | | | | | | |
| при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.6.3 | | | | | | | | |
| при болезнях системы | 4.6.4 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| кровообращения (за исключением медицинской помощи несовершеннолет- ним) | | | | | | | | | |
| при ХНИЗ (за исключением медицинской помощи несовершеннолет- ним) | 4.6.5 | | | | | | | | |
| при оказании медицинской помощи несовершеннолет- ним | 4.6.6 | | | | | | | | |
| о проведении профилактических мероприятий, всего, из них: | 4.7 | | | | | | | | |
| о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше | 4.7.1 | | | | | | | | |
| прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолет- них), из них: | 4.7.2 | | | | | | | | |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 4.7.2.1 | | | | | | | | |
| при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолет- них), из них: | 4.7.3 | | | | | | | | |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 4.7.3.1 | | | | | | | | |
| о прохождении углубленной диспансеризации | 4.7.4 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| о проведении профилактических прививок | 4.7.5 | | | | | | | | |
| лекарственном обеспечении, всего, в том числе: | 4.8 | | | | | | | | |
| при оказании медицинской помощи по профилю «онкология» | 4.8.1 | | | | | | | | |
| проведении консультаций (консилиумов) с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками медицинских организаций, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти участвующих в реализации федерального проекта «Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий» национального проекта «Здравоохранение» (далее – проведение консультаций (консилиумов) медицинскими работниками | 4.9 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| национальных медицинских исследовательских центров) | | | | | | | | | |
| получении медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами территории страхования | 4.10 | | | | | | | | |
| при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 4.11 | | | | | | | | |
| взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе за: | 4.12 | | | | | | | | |
| лекарственные препараты и расходные материалы | 4.12.1 | | | | | | | | |
| о предоставлении информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи в рамках программ ОМС | 4.13 | | | | | | | | |
| о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости | 4.14 | | | | | | | | |
| о выявленных нарушениях по результатам проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в рамках программ ОМС | 4.15 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории субъекта Российской Федерации, всего, в том числе: | 4.16 | | | | | | | | |
| о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС, где возможно пройти профилактические медицинские осмотры, диспансеризацию в рамках территориальных программ ОМС | 4.16.1 | | | | | | | | |
| о порядке направления и порядке оказания медицинской помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти | 4.17 | | | | | | | | |
| другие причины обращений за разъяснениями (консультациями) | 4.18 | | | | | | | | |
| предложения | 5 | | | | | | | | |
| благодарности | 6 | | | | | | | | |

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

| Количество спорных случаев (сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам) | № строки | Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке | | | Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке | | | | | |
|--|-------------|--|--------------|-----|--|------------------------|---------------------------------------|-------|-----|-----------------------|
| | | Всего | в том числе: | | Всего | Застрахованное лицо | Представитель застрахованного лица | ТФОМС | СМО | Органы прокуратуры |
| | | | ТФОМС | СМО | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Удовлетворенных в досудебном порядке | 1 | | | | X | X | X | X | X | X |
| Досудебное урегулирование спорных случаев с материальным возмещением, всего (рублей), из них: | 2 | | | | X | X | X | X | X | X |
| сумма возмещенная СМО (рублей) | 2.1 | | | X | X | X | X | X | X | X |
| сумма, возмещенная медицинской организацией (рублей) | 2.2 | | | | X | X | X | X | X | X |
| Количество спорных случаев, рассматриваемых в судебном порядке, всего, из них: | 3 | X | X | X | | | | | | |
| дел в производстве суда на начало отчетного периода | 3.1 | X | X | X | | | | | | |
| подано исков за отчетный период | 3.2 | X | X | X | | | | | | |
| Количество рассмотренных исков, | 4 | X | X | X | | | | | | |

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью (иски в порядке регресса)

| Количество исков в порядке регресса (сумма средств, полученных по регрессным искам) | № строки | Регрессные иски, всего | в том числе, примененные: | |
|--|----------|------------------------|---------------------------|-----|
| | | | ТФОМС | СМО |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Количество исков в порядке регресса, итого: | 1 | | | |
| Сумма поданных исков в порядке регресса (рублей) | 2 | | | |
| Количество удовлетворенных исков в порядке регресса, итого: | 3 | | | |
| Сумма финансовых средств, полученных по удовлетворенным искам в порядке регресса (рублей) | 4 | | | |
| Сумма финансовых средств, израсходованных (рублей) всего, в том числе на: | 5 | | | |
| проведение экспертных мероприятий по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу | 5.1 | | | |
| возмещение судебных издержек | 5.2 | | | |

Результаты медико-экономического контроля

| № строки | МЭК, проведенный ТФОМС: | | | | | | в том числе повторный МЭК: | | | | | | | |
|--|---|-------------|----------------------|-----------------|---------------------------|-----|---|-------------|----------------------|-----------------|---------------------------|-----|----|----|
| | в том числе по медицинской помощи, оказанной: | | | | | | в том числе по медицинской помощи, оказанной: | | | | | | | |
| | вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно, в том числе: | ВМП | вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно, в том числе: | ВМП | | |
| | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Количество страховых случаев, подвергшихся МЭК, всего, в том числе: | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 онкологические заболевания | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2 болезни системы кровообращения | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.3 новую коронавирусную инфекцию COVID-19 (U07.1, U07.2) | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.4 хронические заболевания, функциональные расстройства, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение (за исключением болезней системы кровообращения, онкологических заболеваний) | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.5 проведение диспансерного наблюдения | | X | | X | X | X | X | | X | | X | X | X | X |
| 1.6 проведение диспансеризации | | X | | | X | X | X | | X | | X | X | X | X |
| 1.7 проведение реабилитации | | X | | | | | | | X | | | | | |

